

# Definição de Premissas para o ReDesign do Website Institucional do Colégio Santa Marcelina São Paulo

Silvana Cristina Alves<sup>1</sup>, Juliano Schimiguel<sup>2</sup>

**Resumo** – Nos últimos dois anos, o departamento de informática educacional do Colégio Santa Marcelina São Paulo, vem estudando e desenvolvendo um projeto que tem como objetivo principal tornar o Site Institucional uma ferramenta de comunicação efetiva e eficaz para troca de informações entre os usuários que fazem parte da comunidade educativa, bem como, apresentar ao usuário externo a proposta pedagógica e a infra-estrutura do Colégio. Este trabalho tratará, especificamente, do ReDesign do WebSite atual, propondo que a comunidade educativa possa participar das decisões, de forma a interagir na dinâmica das informações que serão apresentadas a todos os usuários.

**Palavras-Chave** – ReDesign, WebSite, Ferramenta de Comunicação, Colégio Santa Marcelina São Paulo

**Abstract** – In last two years, the educational informatic department of Santa Marcelina São Paulo College, comes studying and developing a project that has as main objective, to become the Institutional Site a communication tool accomplishes and efficient for exchange of information between the users who are part of the educative community, as well as, to present to the external user the pedagogical proposal and the infrastructure of the College. This work will treat specifically, of the ReDesign of the current WebSite, considering that the educative community can participate of the decisions, to interact in the dynamics of the information that will be presented to all the users.

**Index-Terms** – ReDesign, WebSite, Tool Communication, Santa Marcelina São Paulo College

## INTRODUÇÃO

Desde 1996, quando foi implantado o departamento de informática educacional do Colégio Santa Marcelina São Paulo, observou-se que a Internet poderia ser tratado como um meio de comunicação e interação para apresentação de atividades e projetos desenvolvidos pelos professores, explorando este meio para trocas de informações com toda a comunidade educativa.

No início de 1997, surge a primeira proposta em desenvolver o Site Institucional, onde os alunos da 2ª série

do Ensino Médio ficariam responsáveis pela criação e manutenção do Site.

O Site começou a ser construído nas aulas de informática educacional, uma vez por semana, onde os alunos tiveram como ferramenta principal o *Browser Netscape Gold* para a elaboração de toda a estrutura, sendo estes alunos, supervisionados durante as aulas pelos professores de informática.

Surgiu, em agosto de 1997, o primeiro Site do Colégio Santa Marcelina São Paulo. Esta primeira versão ficou no ar durante um ano e meio, onde alguns alunos que haviam participado da sua criação ficaram responsáveis pela manutenção e atualização do Site. Esta versão não teve participação da comunidade, sendo que sua atualização deu-se de modo precário.

O Site tinha como característica principal: “mostrar a história do Colégio”, sem possibilitar a interação com a comunidade educativa, não atingindo assim as expectativas da direção.

Em 1999, foi chamado um profissional especializado na construção de WebSites - o “Web Designer” - para reestruturar os aspectos visuais do Site, tornando-o mais atrativo. Este profissional, após algumas reuniões com a direção do Colégio, apresentou a nova estrutura, que foi aprovada.

Verifique, na Figura 1, a página principal atual do WebSite do Colégio, trazendo como referência o logotipo do colégio e uma mensagem bíblica.

Para dar continuidade à navegação ao WebSite, o usuário é convidado a clicar na ilustração das duas meninas (Figura 1), para ter acesso ao menu principal. A segunda página do WebSite esta estruturada conforme a Figura 2.

É através desta segunda página (Figura 2) que o usuário poderá encontrar as informações desejadas, utilizando os subitens do menu principal.

O WebSite atual tem como pontos principais: (i) Estrutura do WebSite, desenvolvida totalmente em Flash, (ii) Manutenção, feita pelo estagiário que precisou estudar o Flash em curto espaço de tempo, (iii) Conteúdo de responsabilidade das coordenações de áreas que, uma vez por mês, passariam estas informações para o estagiário. Este novo design mostrou-se mais eficaz, fazendo que os alunos navegassem mais facilmente pelo WebSite.

<sup>1</sup> Silvana Cristina Alves, Universidade Cruzeiro do Sul, Centro de Pós Graduação, Especialização Latu Sensu em Informática na Educação, Av. Dr. Ussiel Cirilo, 204, 08060-070, São Paulo, SP, Brasil, silvana@trendnet.com.br

<sup>2</sup> Juliano Schimiguel, Universidade Cruzeiro do Sul, Professor Adjunto III (Orientador), Av. Dr. Ussiel Cirilo, 225, 08060-070, São Paulo, SP, Brazil, juliano.schimiguel@ic.unicamp.br



FIGURA. 1

PÁGINA INICIAL (HOME-PAGE) DO SITE INSTITUCIONAL DO COLÉGIO SANTA MARCELINA SÃO PAULO



FIGURA. 2

SEGUNDA PÁGINA (COM ITENS DE MENU) DO SITE INSTITUCIONAL DO COLÉGIO SANTA MARCELINA SÃO PAULO

Os coordenadores de áreas decidiram por fixar a data 27 de cada mês para que os professores entregassem as atividades para serem colocadas no ar, sendo que, o departamento de informática educacional tinha até o dia 05 do mês subsequente para disponibilizar estas informações. As coordenações de áreas são divididas pelos seguintes departamentos: Educação Infantil, Ensino Fundamental Nível I, História, Geografia, Ciências, Matemática, Física, Química, Língua Portuguesa, Língua Inglesa, Educação Física e Biologia.

Muitos desses departamentos não entregavam os seus materiais (atividades, imagens, fotografias, etc) para a coordenação no prazo estabelecido, dificultando assim o andamento do cronograma do departamento de informática

educacional, fora às cobranças de alunos, que gostariam de visualizar em casa com seus pais estas atividades.

Atualmente, estamos com o WebSite que foi projetado em 1999, sendo que, nestes últimos dois anos, o mesmo passou por pequenas modificações, perdendo suas características iniciais.

No momento atual, destacamos os seguintes pontos: (i) Proposta Pedagógica do Colégio, (ii) Site elaborado por profissional da área, (iii) Manutenção feita pelos estagiários com orientação da coordenadora de informática, (iv) A comunidade participa na manutenção, fornecendo as atividades, projetos, informativos, comunicados e todas as informações que julgarem necessários para serem disponibilizados, (v) Livro de visitas, (vi) Acesso a outros WebSites da congregação.

Neste ano tivemos entre janeiro a outubro, 43.545 acessos ao WebSite, gerando uma média de 4354 acessos ao mês, para uma população estudantil de 1906 alunos, que dá uma média de dois acessos por aluno.

### ATIVIDADES A SEREM DESENVOLVIDAS

Para o ano de 2003, pretendemos reformular o WebSite atual, pois colhemos durante os dois últimos anos muitas observações, críticas dos professores e sugestões dos alunos.

Estamos propondo uma estrutura que trará como benefícios:

1. Facilidade na navegação por parte do usuário, através das seções subdivididas por segmentos, são eles:
  - a) Educação Infantil – nesta seção iremos incluir os seguintes subitens: (i) Projeto do Ano Letivo, suas características e objetivos principais, (ii) Atividades realizadas, (iii) Passeios, etc;
  - b) Ensino Fundamental Nível I – nesta seção iremos incluir os seguintes subitens: (i) projetos de cada série (1ª a 4ª séries), (ii) Momento de Descontração, iremos disponibilizar as imagens que serão tiradas diariamente pelas dependências do Colégio, (iii) Atividades realizadas, (iv) Passeios, (v) A palavra é sua; aqui os alunos irão divulgar seus textos, poesias, uma mensagem para toda a comunidade, etc;
  - c) Ensino Fundamental Nível II – será também subdividido nas séries, tendo como principais itens: (i) Projetos, (ii) Atividades Realizadas, (iii) Passeios, (iv) Texto off-line, aqui os alunos poderão sugerir o texto semanal que será disponibilizado para a comunidade, etc;
  - d) Ensino Médio – (i) Projetos do Ano Letivo, (ii) Atividades realizadas, (iii) Vestibular, aqui dicas sobre vestibulares, (iv) Nosso Espaço, onde os alunos poderão

colocar mensagens, recadinhos e fotografias, (v) Provão, aqui estaremos disponibilizando aos alunos os calendários dos provões e seus gabaritos, etc.

2. Criação de seções solicitadas pela comunidade educativa e que no WebSite atual não foram disponibilizadas, tais como:

a) Pastoral – divulgar os trabalhos realizados pelos alunos, pais, professores e funcionários, voltados para as crianças da creche, doentes do hospital e os idosos em asilos, etc;

b) DAD (Departamento de Apoio Disciplinar) e SOE (Setor de Orientação Educacional);

c) Fale Conosco (por departamentos): aqui deixaremos o coordenador de cada área responsável por abrir os e-mails do seu departamento, tornando assim a comunicação mais fácil para a tomada de decisões;

d) Álbum de Fotografias;

e) Recreio On-Line (tirar fotos no momento do intervalo de cada segmento e disponibilizar no WebSite);

f) Espaço para Ex-Alunos;

g) Eventos do Mês;

h) Mensagem para a comunidade diariamente;

3. Programação diversificada (linguagem HTML [6], DHTML [9], Banco de Dados, Flash [7]) e outros recursos que forem necessários;

4. Imagens tridimensionais (para dar visão da infraestrutura do Colégio, principalmente aos usuários que entrarem no WebSite pela primeira vez). A visualização 3D permite ao usuário a sensação de imersão, ou seja, é como se o usuário estivesse participando do ambiente [8].

Hoje, com os avanços tecnológicos, podemos dispor de várias ferramentas para a elaboração de um WebSite e vários meios para disponibilizá-lo na Internet. Estaremos utilizando recursos conhecidos pela Equipe de Informática Educacional, bem como, recursos que serão apresentados pelos profissionais que farão parte do projeto.

Não podemos deixar de explicitar que, para que este projeto possa dar continuidade, traçamos algumas metas de gerenciamento[1] para o WebSite, são elas:

a) Levantamento de necessidades e expectativas com a Direção e Coordenação (quais serão os objetivos do Site);

b) Elaboração de uma pesquisa com os alunos sobre o que eles gostariam de encontrar no WebSite do Colégio;

c) Qual será o principal *slogan* do WebSite? (neste caso, qual a mensagem que melhor descreverá o nosso Colégio) – vale ressaltar aqui que poderemos trocar este *slogan* de tempos em tempos, com a participação efetiva dos alunos, que ficarão responsáveis pela criação desses *slogans*;

d) Verificação, através de outros WebSites Institucionais, o que o nosso WebSite deverá ter como sendo o diferencial em relação a eles;

e) Levantamento das tecnologias que serão utilizadas, para que a equipe de informática possa estar preparada, por exemplo, para a tarefa de manutenção;

f) Como as informações do WebSite serão atualizadas:

- Diariamente;
- Semanalmente;
- Mensalmente.

g) Quem aprovará o projeto? (Direção, Coordenação, Professores, Alunos, Pais e Funcionários);

h) Qual o tempo que o Colégio dará à equipe para a construção no novo WebSite? (três meses)

i) Qual o provedor que estaremos utilizando para a hospedagem do WebSite? (o provedor que nos fornecer um acesso rápido);

j) Qual o orçamento para a construção do mesmo?

### CONTRIBUIÇÕES

Tornar o WebSite mais atrativo para os nossos usuários, onde as informações disponibilizadas no WebSite, estejam vinculadas com a proposta pedagógica do Colégio e, ao mesmo tempo, conectadas à nova visão de comunicação on-line, que é a Internet.

A idéia é que os pais possam comunicar-se com a escola do seu filho quando necessário, sem ter que estar presente fisicamente na mesma; e que possam estar informados quando esta presença é importante.

Pretende-se divulgar os trabalhos realizados em sala de aula, para os alunos e professores, que em muitas ocasiões ficam restritos ao espaço que os mesmos estão inseridos, que é a sala de aula. Neste contexto, também poderemos compartilhar trabalhos nos diversos segmentos: Educação Infantil, Ensino Fundamental Nível I, Ensino Fundamental Nível II e Ensino Médio. Essas informações também poderão ser compartilhadas com a comunidade em geral e

permitir a troca de experiências com outros colégios e segmentos de trabalho.

Com estas características, pretendemos fazer com que o WebSite seja um referencial atrativo para o colégio. Nossa pretensão é aumentar em 30% o número de acessos ao WebSite em 2003; sendo que, para a população estudantil, pretende-se chegar a uma média de 50%, passando de dois acessos por aluno ao mês para 4 acessos por aluno ao mês.

Para que se tenha uma idéia de 01 de Janeiro de 2002 a 31 de Outubro de 2002, foram gerados 43.545, sendo que a média por mês durante os dez meses foi de 4354 acessos.

### CONCLUSÕES

Esperamos que este trabalho possa mostrar o caminho percorrido pelo colégio até o momento atual, identificando que, durante os seis anos de informática educacional, o WebSite do Colégio foi reestruturado apenas duas vezes e que este dado possa trazer para as pessoas envolvidas no novo projeto, algumas reflexões e discussões sobre qual será a nova postura mediante aos caminhos que serão adotados para a construção do novo WebSite; pois, cada dia mais a comunicação on-line faz-se necessária também dentro do ambiente educacional.

Conforme obtenção de métricas de qualidade para o design de interfaces em WebSites [2, 3, 4, 5], observamos que os colégios estão aprimorando cada vez mais a sua comunicação on-line com os usuários.

Este trabalho terá como principal objetivo propor o ReDesign do WebSite, através da participação efetiva de toda a comunidade educativa, sendo que; sem este trabalho em conjunto, correremos o risco de não atingir os nossos propósitos iniciais, que é “Transformar o WebSite em um instrumento de comunicação para a Comunidade”.

É o contexto da escola, a prática dos professores, e a presença dos alunos, pais e funcionários que determinarão o que deverá ser abordado no WebSite; pretendemos assim, desenvolver um processo de formação [10] através de oficinas para que estes usuários possam ter condições de interagir com o WebSite e Comunidade Educativa, enriquecendo a prática pedagógica que a escola se propõe.

Atrelado a isto, temos o desenvolvimento de um Design que traga inovação na forma de apresentação dos conteúdos, onde o mesmo possa contribuir harmoniosamente os conteúdos gráficos (fotografias, imagens, etc) com os conteúdos de texto, além de uma navegação fácil e dinâmica; pois temos observado também em outros WebSites institucionais, a dificuldade em unir dentro de um mesmo espaço visual estes dois conteúdos.

### AGRADECIMENTOS

Nossos especiais agradecimentos ao Professor Juliano Schimiguel, pelo incentivo e total apoio dado para o desenvolvimento do trabalho. Gostaríamos também de agradecer as Irmãs da Congregação Santa Marcelina, que sempre acreditaram em nosso trabalho, participando com

suas contribuições e gestos de carinho. Não podemos nos esquecer da Coordenadoria de Informática e do Centro de Pós Graduação da UNICSUL. Este último deu apoio financeiro para o desenvolvimento do trabalho.

### REFERÊNCIAS

- [1] Barreto,A,Projetos de Sites Web. [on line]. Disponível em: <http://www.highway.com.br/site/suporte/projetosites.asp>. Último acesso: 22/11/2002.
- [2] Colégio Madre Cabrini [on line]. Disponível em: <http://www.madrecabrini.com.br/>. Último acesso: 13/10/2002.
- [3] Colégio Madre Mazarello [on line]. Disponível em: <http://www.mazzarello.com.br/>. Último acesso em: 28/10/2002.
- [4] Colégio Rio Branco [on line]. Disponível em: <http://www.colegioriobranco.com.br/home.html>. Último acesso: 13/10/2002.
- [5] Colégio Santana [on line]. Disponível em: <http://www.colegiosantana.com.br/>. Último acesso em: 22/11/2002.
- [6] Curtis, Hillman, “Flash Web Design: a Arte das Animações Gráficas”, editora Markets Books, Edição 1, 2001.
- [7] Emberton, David, “Flash - Efeitos Mágicos”, editora Market Books, Edição 1, 2001, São Paulo, SP.
- [8] Schimiguel, J., Interface 3D de Aplicações SIG como Espaço de Comunicação. *Tese de Mestrado*. Instituto de Computação, UNICAMP, 2002.
- [9] Silva, Osmar, “ Html – Estilos e conteúdo dinâmico”, editora Erica, Edição 1, 2001, São Paulo, SP.
- [10] Valente, José Armando, “Informática na Educação: instrucionismo x construtivismo”. Disponível em: <http://www.divertire.com.br/artigos/valente2.htm>. Último acesso: 31/03/2002.